



Forsikringsbetingelser for:

**AFBESTILLINGSFORSIKRING
VIA DIT REJSEBUREAU**

NEM
FORSIKRING

Indholdsfortegnelse

Om forsikringen	Sådan dækker forsikringen	Fællesbetingelser
1. Hvordan er du forsikret	8. Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen	10. Dobbeltforsikring
2. Hvem er omfattet af forsikringen	9. Undtagelser i forsikringen	11. Regres
3. Hvornår skal forsikringen købes		12. Overdragelse af erstatningskrav
4. Forsikringsperiode		13. Fortrydelsesret
5. Hvordan dækker forsikringen		14. Hvis der opstår uenighed
6. Ændringer af forsikringen		15. Forsikringsgiver
7. Hvis du får brug for forsikringen		16. Behandling af personoplysninger
		17. Definitioner

Vigtigt at huske!

Hvis du/I bliver nødsaget til at afbestille, skal afbestillingen foretages direkte til rejsebureauet inden planlagt afrejse. Rejsebureauet skal informeres hurtigst muligt efter skadeårsagen er indtrådt. Afbestillingen foretages først telefonisk og derpå skriftligt vedlagt lægelig eller anden dokumentation.



A - Om forsikringen

1. Hvordan er du forsikret

Forsikringen bliver købt som Afbestillingsforsikring, og forsikringsdækningen vil fremgå af rejsebeviset/policen.

2. Hvem er omfattet af forsikringen

2.1 Hvem er forsikret

Forsikringen dækker personer, der har købt Afbestillingsforsikring via rejsebureauet og er anført på policen og/eller rejsebeviset. Den enkelte person kaldes herefter forsikrede.

2.2 Rejseledsagere

Op til 3 rejseledsagere, der har købt Afbestillingsforsikring via rejsebureauet, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

2.3 Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 8 og 9, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse også har købt Afbestillingsforsikring.

3. Hvornår skal forsikringen købes

Forsikringen bestilles og betales ved bestilling af rejsen dog senest ved betaling af depositum til rejsebureau.

4. Forsikringsperiode

Forsikringen dækker fra købet af rejsen incl. Afbestillingsforsikring og indtil udrejse fra Danmark

5. Hvordan dækker forsikringen

5.1 Forsikringssum

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede, og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen. Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt op til den købte forsikringssum svarende til rejsens pris, der fremgår af rejsebeviset/policen.

5.2 Erstatningsnedsættelse for forsikrede fyldt 75 år

Såfremt den person, der er årsag til afbestillingen, er fyldt 75 år, begrænses erstatningen til maksimalt 20.000 kr. pr. forsikrede.

6. Ændringer af forsikringen

Alle ændringer skal foretages af den, som har bestilt rejsen. Medforsikrede, der ønsker at foretage ændringer, skal derfor gøre dette via forsikringstageren. Erstatningsudbetaling sker i udgangspunktet til forsikringstageren.

7. Hvis du får brug for forsikringen

Nedenfor kan du læse, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du bliver nødt til at afbestille og ønsker at gøre brug af forsikringen.

7.1 Sygdom/tilskadecomst hos forsikrede, familie eller rejseledsager

Det er vigtigt, at forsikrede eller vedkommende, der er syg, bliver tilset af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen. Desuden skal forsikrede hurtigst muligt, dog senest én dag efter det opståede, afbestille rejsen til rejsebureauet og samtidig anmelde afbestillingen med skadeanmeldelse og lægeerklæring til rejsebureauet.

7.2 Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du før afrejse, dog senest én arbejdsdag efter det opståede, afmelder rejsen telefonisk og derefter skriftligt hos rejsebureauet.

7.3 Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse udfyldes og sendes til rejsebureauet sammen med lægeerklæring eller anden relevant dokumentation. Skadeanmeldelse og lægeerklæring kan hentes enten på rejsebureauets hjemmeside eller fremsendes ved kontakt til rejsebureauet.

Bemærk: Evt. gebyr for lægeerklæring eller anden nødvendig dokumentation afholdes af forsikrede.

7.4 Forhold i skadetilfælde

Erstatningspligten er betinget af følgende:

7.4.2 Afbestilling af rejsen

- Du skal hurtigst muligt efter at være blevet bekendt med den eller de begivenheder, der nødvendiggør afbestilling, afbestille rejsen hos rejsebureauet.
Overholder du ikke denne forskrift, kan det medføre, at erstatningspligten begrænses eller bortfalder i medfør af Forsikringsaftalelovens bestemmelser om forsikredes tabsbegrænsningspligt.
- Du skal indsende ubenyttede billetter, rejsebevis og kvittering for betaling af rejsen.

B - Sådan dækker forsikringen

8. Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

8.1 Akut sygdom & død

Forsikringen dækker, når forsikrede, på baggrund af en medicinsk lægelig vurdering, ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

- død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke-medrejsende familie inden for 1 måned op til afrejse.

8.2 Tabt ferieformål

Såfremt forsikrede rammes af en pludseligt opstået sygdom eller tilskadekomst, som gør, at forsikrede er ude af stand til at udøve den på ferien planlagte hovedaktivitet.

8.3 Forsikrede ikke kan opnå forhåndstilsagn

Såfremt forsikrede på grund af akut sygdom ikke vil være dækket af sin rejseforsikring, der er købt hos rejsebureauet eller NEM Forsikring, og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen. Dette kræver, at en NEM rejseforsikring med sygdomsdækning er bestilt hos rejsebureauet eller NEM Forsikring samtidig med køb af Afbestillingsforsikring.

8.4 Skade på privat bolig eller egen virksomhed

Såfremt forsikredes private bolig eller egen virksomhed rammes af brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade umiddelbart inden afrejsen.

8.5 Bedrageriske handlinger i egen virksomhed

Såfremt forsikredes egen virksomhed udsættes for bedrageriske handlinger, af en i virksomheden ansat person, umiddelbart inden afrejsen.

8.6 Egen virksomhed bliver ramt af arbejdsnedlæggelse

Såfremt forsikredes egen virksomhed rammes af overenskomststridig arbejdsnedlæggelse, der annonceres umiddelbart inden afrejsen.

8.7 Ikke-bestået eksamen

Såfremt forsikrede ikke består sin eksamen ved en højere læreanstalt, hvor forsikrede læser på fuld tid, og forsikrede derfor skal til reeksamination. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt inden tidspunktet for den ikke-beståede eksamen, og at reeksaminationen efterfølgende placeres i perioden for den bestilte rejse eller op til to uger efter planlagt hjemkomst.

8.8 Ikke i stand at modtage vaccination

Såfremt forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at modtage en vaccination, som efter rejsens køb indføres som krav for indrejse i et land, hvortil forsikrede skal rejse.

8.9 Uventet opsigelse

Såfremt forsikrede uventet opsiges fra sit fuldtidsarbejde umiddelbart inden afrejse eller på grund af den uventede opsigelse påbegynder nyt arbejde og ikke kan få fri til rejsen.

9. Undtagelser i forsikringen

9.1 Forsikringen dækker ikke i tilfælde af, at:

- Den sygdom/tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/Afbestillingsforsikring har
 - udvist symptomer,
 - givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
 - medført ændring i medicinering eller
 - medført hospitalsindlæggelse.
- Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykiolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering.
- Afbestilling over for rejsebureauet sker senere end afrejsetidspunktet.
- Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en rejseforsikring købt i et andet selskab.

C - Fællesbetingelser

10. Dobbeltforsikring

Denne afbestillingsforsikring omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

11. Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne afbestillingsforsikring indtræder rejsebureauet i alle dine rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

12. Overdragelse af erstatningskrav

Rettigheder ifølge forsikringen kan ikke uden rejsebureauets samtykke pantsættes eller overdrages.

13. Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- I henhold til Lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du via e-mail eller post meddele rejsebureauet, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til rejsebureauet.

14. Hvis der opstår uenighed

- Opstår der uenighed mellem dig og rejsebureauet, anbefaler vi, at du i første omgang kontakter den person hos rejsebureauet, der har behandlet din sag. Kan sagen løses på den måde, vil det være smidigst for begge parter. Bliver I ikke enige, og du finder det nødvendigt at gå videre, kan rejsebureauet overdrage din sag til NEM Forsikring for revurdering.
- Er du, efter at have drøftet problemet med NEM Forsikring, fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til NEM Forsikrings klageansvarlige enhed:

NEM Forsikring
Att. Klageansvarlig
Danmarksvej 26
8660 Skanderborg

E-mail: klage@nemforsikring.dk

Klage til Ankenævnet for Forsikring

Hvis en henvendelse til NEM Forsikrings klageansvarlige enhed ikke fører til et acceptabelt resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2 sal
1100 København K

Telefon: 33 15 89 00, hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring www.ankeforsikring.dk

15. Forsikringsgiver

Dækningen er etableret hos NEM Forsikring, cvr.nr. 24 25 63 83.
NEM Forsikring afregner afgifter til SKAT.

16. Behandling af personoplysninger

Rejsebureauet behandler personoplysninger om dig, men kan videregive oplysninger til NEM Forsikring i det omfang, dette er nødvendigt.

Du kan læse mere om NEM Forsikrings behandling af personoplysninger på www.nemforsikring.dk/om-os/personoplysninger

C - Fællesbetingelser

17. Definitioner

Bemærk at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne.

Akut sygdom

Herved forstås en sygdom opstået i forsikringsperioden.

Bonusbørn

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Bonusforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er en person, der er gift eller samlevende (i et familielignende forhold i minimum 2 år) med en af de biologiske forældre til en af de forsikrede.

Bonussøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Familie

Herved forstås forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, bonusbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, bonusforældre, svigerforældre, søskende, bonussøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

Hovedaktivitet

Herved forstås en aktivitet, som forsikrede har planlagt at udøve i hovedparten af rejsen. I tvivlstilfælde påhviler det forsikrede at sandsynliggøre aktiviteten, samt hvordan skaden forhindrer udførelsen.

Rejseledsager

Herved forstås en person, der har købt samme rejse som forsikrede i den hensigt at rejse sammen med forsikrede, og som er dækket af afbestillingsforsikring tegnet igennem rejsebureauet eller NEM Forsikring.

Samme rejse

Herved forstås en rejse, hvor alle har købt en afbestillingsforsikring med formål at foretage rejsen i fællesskab. Er der ikke samme ud-og hjemrejsedato for alle forsikrede, anses rejserne for værende samme rejse, når de forsikrede alle har planlagt at være på samme feriested/hotel i hovedparten af rejseperioden.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folke-registeradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

Udrejse fra Danmark

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- til lands, når grænsen krydses
- i luften, når flyet er i luften

NEM
FORSIKRING

www.nemforsikring.dk