

Afbestillingsforsikring via rejsebureau

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

NEM Forsikring A/S

Selskab: NEM Forsikring A/S

FT-nr. : 50052

Produkt : Afbestillingsforsikring
via rejsebureau

Danmark

Her får du et overblik over, hvad forsikringen kan omfatte. Dokumentet må ikke forveksles med police/rejsebevis og forsikringsbetingelser. Forsikringsbetingelserne kan findes på rejsebureauets hjemmeside www.riisrejser.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Afbestillingsforsikringen dækker dig, din medrejsende familie og evt. rejseledsagere, som er omfattet af forsikringen, hvis du/I på grund af akut sygdom/tilskadekomst ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen.



Hvad dækker den?

- ✓ Forsikringen omfatter den eller de personer, der er nævnt i policen/på rejsebeviset, og som har købt afbestillingsforsikring.
- Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede, dog max. den pris for rejsen, der fremgår af rejsebeviset/policen, ved aflysning af rejsen som følge af:
- ✓ Død eller akut sygdom/tilskadekomst hos sikrede selv eller medrejsende familie, der medfører, at sikrede ikke kan gennemføre rejsen eller hovedformålet med rejsen.
- ✓ Død eller akut sygdom/tilskadekomst hos sikredes ikke-medrejsende familie, der medfører hospitalsindlæggelse inden for 1 måned op til afrejse.
- ✓ Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på sikredes bolig eller egen virksomhed.
- ✓ Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedragerisk handling i egen virksomhed, hvis det er begået af en ansat.
- ✓ At forsikrede ikke består en eksamen ved en højere læreanstalt og skal til reeksamination.
- ✓ At forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, der er påkrævet for indrejse.
- ✓ Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede.
- ✓ At forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Hvis sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede på tidspunktet, hvor rejsen blev købt.
- ✗ Hvis afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering.
- ✗ Hvis afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afreisetidspunktet.
- ✗ Hvis forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en rejseforsikring købt i et andet selskab.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis den person, der er årsag til afbestillingen, er fyldt 75 år, udgør den maksimale erstatning 20.000 kr. pr. person, uanset om den købte rejse er dyrere.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikring dækker afbestilling af ferierejser til hele verden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal sikre dig, at oplysningerne i din police/på dit rejsebevis er korrekte.
- I tilfælde af skade skal du altid kontakte rejsebureauet hurtigst muligt.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales ved bestilling af rejsen, dog senest ved betaling af depositum. Du betaler forsikringen via girokort, kreditkort eller MobilePay til rejsebureauet.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen træder i kraft fra det øjeblik, du køber rejsen incl. Afbestillingsforsikring og dækker indtil udrejse fra Danmark. Udrejse fra andre steder end Danmark er ikke dækket.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis forsikringen dækker i mere end 1 måned, har du en fortrydelsesfrist på 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt eller fået adgang til forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.